

Zapytanie ofertowe w sprawie przedstawienia oferty na dostawę i wdrożenie systemu do zarządzania magazynem cargo.

Zwracamy się z zapytaniem ofertowym o przedstawienie oferty na dostawę i wdrożenie systemu do zarządzania magazynem cargo.

Informujemy, że:

- zapytanie ofertowe nie jest zaproszeniem do składania ofert w trybie ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579), w związku z powyższym zastrzegamy sobie prawo swobodnego wyboru złożonej oferty;
- postępowanie w przedmiocie wyboru oferty może zostać zakończone w każdej chwili do dnia podpisania umowy bez podawania przyczyny, bez dokonania wyboru Wykonawcy, zaś Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do LS Airport Services S.A.;
- przekazanie jakichkolwiek własnych danych osobowych stanowi zgodę na ich przetwarzanie przez LS Airport Services S.A. na potrzeby niniejszego postępowania.

Składający zapytanie ofertowe:

LS Airport Services S.A.

ul. J. Gordona Bennetta 2B, 02-159 Warszawa

wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000355602, kapitał zakładowy 40.440.020,00 zł opłacony w całości, NIP 522-29-49-523

Tel.: (0 22) 206 95 00

E-mail: sekretariat@lsas.aero

1. Przedmiot zapytania ofertowego:

Przedmiotem zamówienia jest oprogramowanie na potrzeby obsługi ładunków przewożonych drogą lotniczą (dalej: „cargo”) w magazynie prowadzonym przez agenta handlingowego.

Magazyn obsługuje ok. 80 -100 tys. ton cargo rocznie.

Cel wdrożenia systemu:

System ma zapewnić pełen zestaw wymaganych narzędzi i funkcjonalności dla pokrycia wszystkich etapów procesów obsługi ładunków lotniczych przez agenta handlingowego.

Nowe oprogramowanie powinno zapewnić użytkownikowi intuicyjne i przyjazne dla niego środowisko działania oraz wyeliminować niepotrzebne czynności wykonywane ręcznie.

Wymagania podstawowe:

System powinien zapewniać kompleksową i pełną obsługę ładunków lotniczych cargo, w tym:

- obsługę wymiany depesz IATA Cargo IMP Messages, Cargo XML,
- pokrycie całego procesu (export, import, tranzyt) obsługi handlingowej cargo lotniczego i jego maksymalną automatyzację,
- dostarczyć narzędzia do kontroli, nadzorowania i zarządzania wszystkimi procesami magazynowymi,
- możliwość integracji i wymiany danych z Administracją Celno-Skarbową w obszarze zarządzania magazynem czasowego składowania i zgłoszeń celnych w zakresie jaki jest niezbędny do prowadzenia działalności agenta handlingowego,
- możliwość użytkowania systemu w różnych lokalizacjach prowadzonej działalności,
- możliwość funkcjonowania systemu w formie hostingowej, wraz z wykorzystaniem podstawowych funkcjonalności systemu w sytuacji braku połączenia z chmurą,
- możliwość przygotowania modułu dedykowanego dla klienta – portal klienta,
- naliczanie usług i fakturowanie.

Wymagania szczegółowe:

Proces export

- możliwość przygotowania i edycji, wysyłki i odbioru dokumentu AWB, również w standardzie FWB i e-AWB,
- obsługę i wsparcie procesu akceptacji przesyłki lotniczej (w tym automatyczną kontrolę poprawności przesyłek DGR, elektroniczną deklarację DGR,),
- dostęp w czasie rzeczywistym do baz danych DGR,
- przygotowanie rejsu do wysyłki drogą lotniczą (w tym funkcja tworzenia i drukowania pełnej dokumentacji lotu – premanifest, manifest, etykiety ULD; opcja przygotowania dokumentu NOTOC wraz z układem pozycjonowania ULD),
- obsługa zarządzania ULD i komunikatów UCM.

Proces import

- kompleksową obsługę procesu importowego od rozładunku samolotu do magazynowania,
- automatyczny proces powiadomienia klienta o odbiorze przesyłek.

Moduł zarządzania magazynem WMS (*ang. Warehouse Management System*)

- obsługę lokacji magazynowych i składowania towarów,
- inwentaryzacje,
- obsługę urządzeń mobilnych – tablet, skaner ręczny kody 1D, 2D, QR,

- raportowanie stanów magazynowych,
- raportowanie efektywności pracy.

Bezpieczeństwo i wsparcie

- wsparcie techniczne 24/7,
- serwer hostingowy zlokalizowany na terenie EU,
- certyfikaty ISO.

Pozostałe wymagania

- Licencja na modyfikacje systemu.
- Dostęp do kodu źródłowego warstwy biznesowej.
- Aplikacja wykonana w powszechnie znanych technologiach .NET.
- Szkolenia developerskie z modyfikacji systemu.
- Możliwość pracy w chmurze w technologii Service Fabric (Reliable Service).
- Możliwość pracy z jednoczesnym użyciem terminali Windows CE i Android.
- Praca w trybie offline lub online.
- Doświadczenie we wdrożeniach w firmach z sektora lotniczego lub firmach spedycyjnych/kurierskich.

2. Miejsce, termin i sposób złożenia odpowiedzi na zapytanie ofertowe:

Oferty prosimy składać w formie formularza odpowiedzi na zapytanie ofertowe przesłanego drogą mailową na adres Oddziału CARGO LS Airport Services S.A, email: cargo-sekretariat@lsas.aero, tytuł maila: "oferta na oprogramowanie – magazyn cargo".

Termin składania ofert: 31.07.2021

3. Kontakt w sprawie zapytania ofertowego:

Wszelkich informacji dotyczących zapytania ofertowego udziela P. Patrycja Walewska

Tel. +48 691 520 014, e-mail: p.walewska@lsas.aero

4. Sposób przygotowania odpowiedzi na zapytanie ofertowe:

Wg załącznik nr 2 – formularz odpowiedzi na zapytanie ofertowe

Proszę o uwzględnienie w formularzu odpowiedzi:

- ceny za zakup licencji systemu,
- ceny za wdrożenie systemu,
- kosztu miesięcznego utrzymania systemu w okresie 3 lat,

- kosztów prac deweloperskich – stała stawka lub rozliczenie godzinowe oraz warunki i czas realizacji prac deweloperskich,
- sugerowanego czasu wdrożenia systemu,
- warunków obsługi technicznej – Service level agreement,
- projektu umowy.

Załącznik:

- 1) Klauzula informacyjna w przedmiocie danych osobowych
- 2) Formularz odpowiedzi na zapytanie ofertowe