

## Ogólne warunki świadczenia usług cargo

1. Niniejsze ogólne warunki świadczenia usług cargo („OWU”) dotyczą wszelkich usług wykonywanych przez LS Airport Services S.A. („LSAS”) w ramach lub w związku z prowadzonym magazynem cargo, w tym w szczególności dotyczące rozładunku lub załadunku oraz składowania, w procesie importowym lub eksportowym („Usługi”) w Warszawie i Katowicach („Lokalizacja” lub łącznie „Lokalizacje”). OWU stanowią również część składową wszelkich ofert na Usługi składanych przez LSAS oraz umów zawieranych przez LSAS w związku z realizacją Usług, niezależnie od formy w jakiej umowa została zawarta, chyba że w umowie wprost postanowiono inaczej.
2. Definicje:
  - a) **LSAS** - LS Airport Services S.A. z siedzibą przy ul. J. Gordona Bennetta 2b, 02-159 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000355602, NIP: 522- 29-49-523, kapitał zakładowy 40.440.020,00 zł (opłaconym w całości), BDO: 0000113178;
  - b) **Zleceniodawca** – kontrahent LSAS nabywający Usługi od LSAS lub z nich korzystający, w szczególności poprzez odbiór przesyłki;
  - c) **Strony** – LSAS i Zleceniodawca łącznie.
3. LSAS oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6) ustawy z dnia 08 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

## Relacje do innych umów

4. OWU mają pierwszeństwo przed ewentualnymi wzorcami, kodeksami i politykami stosowanymi przez Zleceniodawcę.
5. OWU wiążą Zleceniodawcę niezależnie od zawarcia lub nie zawarcia przez LSAS ze Zleceniodawcą umowy w formie pisemnej i mają pierwszeństwo przed postanowieniami umowy, w szczególności gdy:
  - 1) OWU zostały doręczone Zleceniodawcy przed zawarciem umowy, lub
  - 2) Zleceniodawca mógł z łatwością dowiedzieć się o treści OWU, w tym gdy ich treść została zamieszczona na stronie internetowej [www.lsas.aero](http://www.lsas.aero),  
chyba że w umowie wprost postanowiono inaczej
6. OWU nie ma zastosowania do relacji z konsumentami.

## Ceny i warunki płatności

7. LSAS stosuje cennik netto dostępny na stronie internetowej [www.lsas.aero](http://www.lsas.aero) oraz w miejscu nabywania Usług („Cennik”). Cennik obowiązuje wszystkie podmioty korzystające z usług LSAS. LSAS może, ale nie musi przesłać Cennika bezpośrednio do Zleceniodawcy, który korzysta z Usług.

8. Wszelkie ceny podawane w Cenniku lub innych dokumentach związanych z Usługami są cenami netto, chyba że co innego wynika wprost z tych dokumentów.
9. Jeśli inaczej nie uzgodniono, Usługa jest płatna z góry, a LSAS nie ma obowiązku przystąpienia do jej wykonania przed pełną płatnością.

## Gwarancje

10. Zleceniodawca gwarantuje, że:

- 1) zawarcie i wykonanie umowy na wykonanie Usługi zgodnie z treścią OWU nie narusza praw osób trzecich, w szczególności, iż Zleceniodawca może posłużyć się LSAS w celu wykonania własnego zobowiązania względem osób trzecich. Jeśli to oświadczenie jest nieprawdziwe, to Zleceniodawca, w zakresie jaki jest związany z tym faktem:
  - zwolni LSAS ze wszelkich roszczeń osób trzecich, oraz
  - zrekompensuje wszelkie koszty poniesione przez LSAS,
- 2) niezwłocznie powiadomi LSAS o każdym zgłoszonym roszczeniu związanym z przesyłkami, które LSAS obsługiwał na rzecz Zleceniodawcy;
- 3) posiada wszelkie niezbędne zezwolenia, koncesje, zgody, dopuszczenia i dopełnił wszelkich innych formalności pozwalających na wykonanie Usługi zgodnie z treścią OWU;
- 4) przekazał LSAS wszelkie informacje niezbędne do wykonania Usługi;
- 5) Zleceniodawca i osoby działające w jego imieniu lub na jego rzecz, w tym osoby, które będą wykonywać czynności w ramach realizacji zobowiązań podmiotów trzecich wobec Zleceniodawcy, wynikających ze stosunków prawnych łączących Zleceniodawcę z tymi podmiotami, będą przestrzegać instrukcji i poleceń LSAS, jak również, że będą przestrzegać wszelkich regulaminów, w tym regulaminów porządkowych i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, zarządzeń, itp., obowiązujących w Lokalizacjach, udostępnianych na stronie internetowej [www.lsas.aero](http://www.lsas.aero) lub w Lokalizacjach a obecność Zleceniodawcy i wymienionych w niniejszym punkcie osób obędzie się na ich koszt i ryzyko;
- 6) posiada ubezpieczenie w związku z wykonywaną działalnością, w zakresie niezbędnym do pokrycia roszczeń swoich kontrahentów.

## Odpowiedzialność

11. Zleceniodawca odpowiada za działania i zaniechania osób, które wprowadził na teren, na którym są świadczone Usługi, jak również za wszelkie szkody, które mogą być wyrządzone takim osobom. Zleceniodawca zwolni LSAS z roszczeń wynikających z powyższego zobowiązania na pierwsze żądanie LSAS. Przez osoby, które Zleceniodawca wprowadził na teren należy rozumieć również osoby wykonujące zadania na rzecz kontrahentów i podwykonawców Zleceniodawcy, które realizują zobowiązania i uprawnienia tych podmiotów wobec Zleceniodawcy. W uzasadnionych przypadkach, LSAS ma prawo żądania wskazania przez Zleceniodawcę listy podmiotów wykonujących w jego imieniu lub na jego rzecz czynności związane z korzystaniem z Usług LSAS.
12. Odpowiedzialność LSAS we wszystkich kwestiach dotyczących Usługi i OWU na dowolnej podstawie nie będzie wyższa niż:
  - 1) odpowiedzialność agenta handlingowego za cargo przewoźnika lotniczego na podstawie SGHA Main Agreement wg IATA – wersja ze stycznia 2013 roku, także wówczas gdy dokument ten nie ma bezpośredniego zastosowania do współpracy pomiędzy Stronami; Zleceniodawca oświadcza że treść dokumentu jest mu znana i akceptuje ją, lub
  - 2) odpowiedzialność agenta handlingowego (przewoźnika) na podstawie Konwencji Montrealskiej o ujednoczeniu niektórych przepisów dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego(w razie rozbieżności pomiędzy powyższymi liczy się wartość niższa).

13. Zleceniodawca zwolni LSAS z:

- 1) wszelkich roszczeń osób trzecich związanych Usługą, włączając w to roszczenia personelu Zleceniodawcy i osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu Usługi;
- 2) kar, opłat i innych podobnych obciążeń nałożonych przez kompetentne organy w związku z Usługą, właściwościami mienia przekazanego LSAS lub instrukcjami, informacjami, działaniami lub zaniechaniami Zleceniodawcy,

a w razie ich poniesienia przez LSAS – zrekompensuje je w całości na pierwsze wezwanie LSAS, w terminie wskazanym w tym wezwaniu, chyba że Strony postanowią inaczej.

14. LSAS zastrzega sobie, przed nadaniem, wydaniem lub odbiorem przesyłki przez osobę działającą w imieniu Zleceniodawcy, prawo do żądania od Zleceniodawcy przesłania w drodze korespondencji e-mail na adresy wskazane w punkcie 15 poniżej informacji o osobie, która ma nadać, odebrać lub której ma zostać wydana przesyłka. W tym celu LSAS może zwrócić się do Zleceniodawcy o przedłożenie w formie pisemnej lub innej, informacji o adresie email, z którego będzie przekazywana informacja, o której mowa w niniejszym punkcie. Niezależnie od powyższego, LSAS będzie każdorazowo upoważniona do żądania przedłożenia przez osobę działającą w imieniu Zleceniodawcy do przedłożenia dokumentu podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentacji Zleceniodawcy zgodnie wpisami ujawnionymi w stosownych rejestrach.

15. Jeśli w ramach Usług LSAS ma obowiązek postąpienia z przesyłką w szczególny sposób (np. załadunek, rozładunek, rozpakowanie, spakowanie itp.) („**Postępowanie**”), wówczas to na Zleceniodawcy spoczywa obowiązek dostarczenia właściwych i wyczerpujących instrukcji Postępowania, jak również wyczerpującego opisu przesyłki z podaniem jej wartości. W przeciwnym razie LSAS nie odpowiada za negatywne konsekwencje związane z Postępowaniem według swojego uznania. Niezależnie od tego, LSAS może (lecz nie musi) powstrzymać się od Postępowania do czasu dostarczenia instrukcji. W przypadku powstrzymania się od Postępowania, LSAS wezwie Zleceniodawcę do dostarczenia instrukcji w terminie 24h od dnia nadania pod rygorem zaniechania obsługi przesyłki. W razie braku odmiennych ustaleń, instrukcje zostaną przekazane na adres e-mail:

- 1) [delivery-import@lsas.aero](mailto:delivery-import@lsas.aero) w zakresie dotyczącym importu w Lokalizacji w Warszawie,
- 2) [delivery-export@lsas.aero](mailto:delivery-export@lsas.aero) w zakresie dotyczącym eksportu w Lokalizacji w Warszawie,
- 3) [cargoktw@lsas.aero](mailto:cargoktw@lsas.aero) w zakresie dotyczącym usług realizowanych w Lokalizacji w Katowicach.

Postępowanie na zlecenie Zleceniodawcy odbywa się na koszt i ryzyko Zleceniodawcy, chyba że Strony postanowią wprost, że koszty lub ryzyko ponosi LSAS, poprzez zawarcie umowy w formie pisemnej lub uzgodnienia w formie mailowej, pod rygorem nieważności.

16. LSAS nie jest zobowiązana do ubezpieczenia przesyłki w ramach świadczenia Usługi, chyba że zawarta przez Strony umowa wprost stanowi inaczej.

17. Zlecenie obsługi przesyłki LSAS jest równoznaczne z wyrażeniem przez Zleceniodawcę, na mocy odpowiedniego upoważnienia właściciela przesyłki, zgody na jej otworenie i sprawdzenie przez odpowiednie służby w celu wyeliminowania ryzyka lub obecności przedmiotów zabronionych zgodnie z obowiązującymi przepisami, a następnie ponowne zapakowanie przez LSAS. LSAS nie odpowiada za żadną szkodę, która może wystąpić przy otworzeniu, sprawdzeniu i zapakowaniu przesyłki, o ile szkoda ta nie została wyrządzona przez LSAS umyślnie. Jeżeli Zleceniodawca nie wyraża zgody, o której mowa w niniejszym punkcie, to zobowiązany jest poinformować o tym fakcie nie później niż w momencie przyjęcia przesyłki przez LSAS pod rygorem uznania, że zgoda została wyrażona. Skuteczne cofnięcie zgody po przyjęciu przesyłki jest możliwe tylko wtedy, gdy LSAS potwierdzi otrzymanie zgody i jej przyjęcie, a następnie otrzymanie oświadczenia o cofnięciu zgody oraz jego akceptację w formie mailowej lub pisemnej. Adresem e-mail do komunikacji z LSAS są adresy e-mail, o których mowa w punkcie 15 powyżej.

18. W razie kontroli bezpieczeństwa przesyłki przyjętej od Zleceniodawcy, LSAS może domagać się podpisania przez Zleceniodawcę dokumentu „Zlecenia obsługi przesyłki” zgodnie z wzorem dostępnym na stronie internetowej [www.lsas.aero](http://www.lsas.aero) oraz w punktach obsługi w Lokalizacjach. W wypadku niepodpisania dokumentu, LSAS może odmówić wykonania Usługi.

19. Warunkiem skutecznego zgłoszenia roszczenia związanego z wykonywaniem Usługi przez LSAS, jest dokonanie tej czynności w drodze pisemnej reklamacji w terminie nie dłuższym niż 30 dni od wykonania Usługi, chyba że odrębne przepisy lub zobowiązania przewidują termin krótszy. W przypadku niezgłoszenia roszczenia w przewidzianym terminie, uznaje się, że uprawniony zrzekł się przysługującego mu roszczenia. W

zakresie, w jakim to zrzeczenie się jest nieskuteczne, uprawniony zobowiązuje się do jego niedochodzenia. LSAS ustosunkuje się do reklamacji w najkrótszym możliwym dla LSAS terminie do 30 dni. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje terminu płatności za Usługi nieobjęte bezpośrednio reklamacją.

20. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że zapis z urządzeń CCTV LSAS jest trwale usuwany w terminie 30 dni od daty jego dokonania.

### **Likwidacja zalegających przesyłek**

21. W przypadku likwidowania zalegających przesyłek, co do których Zleceniodawca ostatecznie polecił (wprost lub konkludentnie) ich utylizację, LSAS będzie obciążać Zleceniodawcę za okres do zlecenia likwidacji, a następnie już tylko za maksymalnie 30 dni ich składowania, liczonych od dnia następującego po zleceniu utylizacji. W razie zaniechania zlecenia utylizacji, składowe będzie naliczane bez w/w ograniczenia.

### **Poufność**

22. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy niedostępnych publicznie informacji dotyczących drugiej Strony lub jej kontrahentów, w których posiadanie wejdą w związku z realizacją Usługi (dalej jako „**Informacje Chronione**”).
23. Uzyskane przez Stronę Informacje Chronione nie mogą być wykorzystane do innego celu niż do wykonywania Usługi.
24. Strona nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, rozpowszechniać lub ujawniać osobom trzecim Informacji Chronionych, chyba że muszą być one udostępnione:
  - 1) na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - 2) audytorom, doradcom i podwykonawcom w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi – z zastrzeżeniem poufności;
  - 3) na żądanie właściwego sądu lub innych upoważnionych organów.

### **Pozostałe postanowienia**

25. LSAS może wykonywać Usługi przy pomocy podwykonawców.
26. OWU odnosi się do współpracy Stron od dnia 01.05.2022 roku.
27. LSAS zastrzega sobie prawo do zmiany treści OWU lub jego załączników, w tym Cennika. W takim przypadku, LSAS powiadomi Zleceniodawcę o planowanej zmianie najpóźniej na 30 dni od dnia, w którym planowana zmiana ma wejść w życie. W razie braku sprzeciwu, Zleceniodawcę wiązać postanowienia nowych OWU od dnia ich wejścia w życie. W razie braku zgody, Zleceniodawca może wypowiedzieć stosunek prawny, na podstawie którego są świadczone Usługi z 14-dniowym okresem wypowiedzenia, którego koniec przypada przed wejściem w życie nowego OWU. Do Usług, których świadczenie rozpoczęło przed wejściem w życie zmiany OWU, stosuje się stare OWU, a do pozostałych nowe OWU. Zawiadomienie, o którym mowa w niniejszym punkcie może nastąpić w formie pisemnej, za pośrednictwem korespondencji email przekazanej na adres wskazany przez Zleceniodawcę lub poprzez zamieszczenie na stronie internetowej [www.lsas.aero](http://www.lsas.aero) informacji o zmianie, wraz z nową treścią dokumentu ulegającego zmianie.
28. W przypadku, gdy Zleceniodawca rozpocznie korzystanie z Usług w okresie pomiędzy zamieszczeniem na stronie internetowej [www.lsas.aero](http://www.lsas.aero) informacji o zmianie OWU lub załączników, a datą wejścia w życie OWU lub załączników w nowym brzmieniu, Zleceniodawca jest związany nowymi OWU lub załącznikami po upływie 30 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia o planowanej zmianie na stronie internetowej [www.lsas.aero](http://www.lsas.aero). Do Usług, których świadczenie rozpoczęło przed wejściem w życie zmiany OWU, stosuje się stare OWU, a do pozostałych nowe OWU.
29. OWU i współpraca Stron podlega prawu polskiemu, a wszystkie spory z tym związane - jurysdykcji polskich sądów powszechnych. Spory związane z OWU i współpracą Stron rozpozna sąd miejscowo właściwy dla m. st. Warszawy.
30. Jeśli OWU stanowi część zobowiązania nawiązanego pomiędzy LSAS a Zleceniodawcą, takie zobowiązanie

może zostać wypowiedziane przez LSAS z zachowaniem 2-tygodniowego okresu wypowiedzenia, a bez zachowania okresu wypowiedzenia w szczególności w następujących sytuacjach:

- 1) Zleceniodawca narusza wymienione zobowiązanie i mimo wezwania LSAS do zaprzestania naruszenia w odpowiednim terminie, nie doprowadza do zaprzestania naruszenia;
  - 2) Zleceniodawca nie przedstawia zabezpieczenia żadanego przez LSAS.  
Wypowiedzenie zobowiązania nie niweczy praw i obowiązków Stron nabytych przed wypowiedzeniem.
31. W razie opóźnienia Zleceniodawcy ze spełnieniem świadczenia pieniężnego wynikającego z Usługi, LSAS może wstrzymać się z jej świadczeniem do momentu zapłaty. W takiej sytuacji Zleceniodawcy nie będą przysługiwały względem LSAS żadne roszczenia związane z wydłużeniem terminu realizacji Usługi.
  32. Jakikolwiek uprawnienia LSAS na podstawie OWU są stosowane kumulatywnie względem uprawnień wynikających z odrębnych dokumentów lub przepisów; w szczególności OWU nie stanowi wyłączenia lub ograniczenia takich uprawnień.
  33. Załączniki do OWU, w tym Cennik, stanowią integralną część OWU.
  34. W przypadku gdy jakiegokolwiek postanowienia OWU lub załączników okażą się sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a w miejsce postanowień sprzecznych z przepisami stosuje się te bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

Lista załączników:

- 1) Cennik