

DANE ZGŁASZAJĄCEGO
 DATA OF THE REPORTING PERSON

PEŁNA NAZWA FIRMY FULL COMPANY NAME			
ADRES SIEDZIBY HQ ADDRESS	OSOBA KONTAKTOWA CONTACT PERSON	IMIĘ I NAZWISKO / FIRST NAME AND LAST NAME	
		NR TELEFONU / PHONE NUMBER	
NR NIP TAX NUMBER		ADRES E-MAIL / E-MAIL ADDRESS	
ODDZIAŁ - należy zaznaczyć Oddział, w którym wykonano usługę BRANCH - select the Branch where the service was performed		WARSZAWA <input type="checkbox"/>	KATOWICE <input type="checkbox"/>
DOTYCZY PROCESU RELATED TO THE PROCESS		IMPORT <input type="checkbox"/>	EXPORT <input type="checkbox"/>
DOTYCZY NR AWB AWB No.		-	
DATA POWIĘZIĄCIA INFORMACJI O ZDARZENIU THE DATE WHEN THE INFORMATION ABOUT THE INCIDENT WAS RECEIVED		- -	
POWÓD ZŁOŻENIA REKLAMACJI COMPLAINT REASON		<input type="checkbox"/> Uszkodzenie przesyłki Shipment damage	
		<input type="checkbox"/> Brak części towaru Part of the goods missing	
		<input type="checkbox"/> Nieprawidłowość w procesie obsługi Irregularity in the handling process	
		Błędne naliczenie opłat Incorrect billing	
		<input type="checkbox"/> Nieprawidłowe naliczenia opłat za składowanie Incorrect calculation of storage charges	
	<input type="checkbox"/> Podwójne naliczenie opłat Double counting of charges		
	<input type="checkbox"/> Niepoprawne naliczenie opłat (wybrać w sytuacji niezgodności z cennikiem lub obciążenia za usługę, która nie była zleconą) Incorrect billing (choose in a situation of non-compliance with the price list or charging for a service that was not ordered)		

KRÓTKIE UZASADNIENIE POWODU REKLAMACJI
 SHORT JUSTIFICATION OF COMPLAINT REASON

KWOTA ROSZCZENIA CLAIM AMOUNT			
DOKUMENTY ZAŁĄCZONE DO ZGŁOSZENIA DOCUMENTS ATTACHED TO THE COMPLAINT		<input type="checkbox"/> kopia AWB AWB copy	
		<input type="checkbox"/> dokumentacja towarzysząca przesyłce (protokół DMC, zgłoszenie celne) documentation accompanying the shipment (DMC protocol, customs declaration)	
		<input type="checkbox"/> dokumentacja potwierdzająca wartość roszczenia (faktury potwierdzające zakup towaru lub inny poniesiony koszt wynikające z nieprawidłowości w wykonaniu usługi) documentation confirming the value of the claim (invoices confirming the purchase of goods or other incurred costs resulting from irregularities in the performance of the service)	

Przetwarzamy Państwa dane osobowe podane w formularzu w celu przeprowadzenia procedury reklamacji. Administratorem danych osobowych jest LSAS S.A. z siedzibą w Warszawie. Przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu, prawo dostępu do danych, prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie internetowej www.lsas.aero w zakładce „Dokumenty RODO do pobrania”.

We process your personal data provided in the application in order to conduct the complaint procedure. The data controller of your personal data is LSAS S.A. with its registered office in Warsaw. You have the right to object, the right to access the data, and the right to request their rectification or their erasure or to restriction of processing. Detailed information on the processing of your personal data can be found on the website www.lsas.aero in the tab „GDPR documents for download”.