

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

Poniższa Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób odwiedzających stronę internetową [www.lsas.aero](http://www.lsas.aero) oraz dotyczy plików „cookies” wykorzystywanych do stron internetowych Administratora - LS Airport Services S.A. (dalej jako: „LSAS”).

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Podmiotem odpowiedzialnym za realizowanie niniejszej Polityki Prywatności i Cookies (dalej jako: „Polityka”) jest LSAS.

### I. O NAS

LSAS zajmuje się obsługą naziemną samolotów na warszawskim Lotnisku Chopina, a także w portach lotniczych w Krakowie, Katowicach oraz Gdańsku. Jesteśmy największym agentem obsługi naziemnej oraz największym pracodawcą branży lotniczej w Polsce.

Oferujemy usługi w zakresie obsługi pasażerów i frachtu, załadunku i rozładunku bagażu, koordynacji obsługi rejsów, obsługi samolotów na płycie postojowej oraz odladania samolotów. Świadczymy również usługi w zakresie obsługi przesyłek cargo oraz zarządzamy kompleksem LS Cargo Park na terenie którego znajduje się największy w Polsce lotniczy Terminal Cargo.

### II. DEFINICJE

Występujące w niniejszej Polityce zwroty oznaczają:

**Strona** – strona internetowa pod adresem [www.lsas.aero](http://www.lsas.aero).

**Odwiedzający** - osoba korzystająca ze Strony.

**Dane Osobowe** - dane Odwiedzających przetwarzane w związku z korzystaniem ze Strony.

**Przetwarzanie** - operacje wykonywane na Danych Osobowych Odwiedzających takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie, wykonywanie kopii zapasowych i inne niezbędne do korzystania ze Strony.

**Pliki Cookies** - krótkie pliki tekstowe, w które zapisują informacje na dysku twardym komputera, z którego korzysta Użytkownik.

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

### III. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest LS Airport Services S.A. z siedzibą w Warszawie (02-159), przy ul. J. Gordona Bennetta nr 2b, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000355602, kapitał zakładowy w wysokości: 40.440.020,00 zł (opłacony w całości), NIP: 5222949523.

### IV. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

W LSAS został powołany Inspektor Ochrony Danych, którym jest Magdalena Krystyniecka-Konopczak oraz zastępca Inspektora Ochrony Danych, którym jest Piotr Matuszewski. W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt poprzez adres e-mail: [iod@lsas.aero](mailto:iod@lsas.aero) lub adres korespondencyjny: LS Airport Services S.A., Inspektor Ochrony Danych, ul. J. Gordona Bennetta nr 2b, 02-159 Warszawa.

### V. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH

LSAS gromadzi informacje takie jak:

1. imię i nazwisko oraz adres e-mail - podane dobrowolnie przez Odwiedzającego Stronę w celu nawiązania kontaktu i obsługi zapytania skierowanego poprzez wskazany w zakładce „kontakt” formularz kontaktowy i adres e-mail;
2. dane osobowe zawarte w aplikacji CV wysłanej za pomocą zakładki <https://praca.lsas.aero/>;

### VI. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

Zebrane dane osobowe wykorzystywane są w celu:

1. świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Odwiedzającym treści gromadzonych na Stronie;
2. prowadzenia statystyk korzystania ze Strony, ulepszenia i ułatwiania korzystania ze Strony oraz zapewniania bezpieczeństwa informatycznego;
3. udzielania odpowiedzi na zapytania kierowane poprzez wskazany w zakładce „kontakt” formularz kontaktowy, adres e-mail;
4. ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń LSAS w postępowaniach przed sądami i innymi organami państwowymi związanych z korzystaniem ze Strony;
5. budowania pozytywnego wizerunku LSAS w mediach społecznościowych (np. kanał [youtube.com](https://www.youtube.com/)), organizowanie konkursów promujących LSAS oraz marketing naszych usług.

Powyższe działania są realizowane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez LSAS w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO..

Ponadto dane osobowe przesyłane w postaci aplikacji CV za pomocą zakładki <https://praca.lsas.aero/> przetwarzane są :

1. w celu weryfikacji zgłoszeń - podstawą prawną przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. a) - w przypadku gdy dokumenty aplikacyjne zawierają dane, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO);
2. przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego na stanowisko, o które się ubiegasz - podstawą prawną jest niezbędność do podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
3. w celu prowadzenia przyszłych rekrutacji, o ile udzieliłaś/eś zgodę na przetwarzanie danych w tym celu podstawą prawną przetwarzania danych będzie Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
4. W celu wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora np. w zakresie obrony przed roszczeniami ( 6 ust. 1 lit. f) RODO).

## **VII. PODMIOTY UCZESTNICZĄCE W PRZETWARZANIU DANYCH**

Dane Osobowe Odwiedzających mogą być przekazywane następującym podmiotom:

1. naszym dostawcom usług w związku ze zleconymi przez administratora działaniami realizowanymi w imieniu administratora; m.in. usługi hostingu, usługi związane ze śledzeniem incydentów bezpieczeństwa, reagowaniem na nie, diagnozowaniem i rozwiązywaniem problemów na Stronie, do analizy ruchu na Stronie i do analizy skuteczności kampanii marketingowych, a także dostawcy systemu rekrutacyjnego eRecruiter (w przypadku wysłania aplikacji CV poprzez Stronę);
2. pracownikom LSAS;
3. firmom kurierskim i pocztowym;
4. kancelariom prawnym, którym administrator zlecił np. prowadzenie postępowania;
5. podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

## **VIII. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Okres przetwarzania danych przez LSAS zależy od celu przetwarzania Danych Osobowych. LSAS przetwarza i przechowuje Dane Osobowe jedynie przez taki okres, jaki jest niezbędny do spełnienia celu ich przechowywania lub dopóki jest to wymagane zgodnie z prawem, uwzględniając okresy przedawnienia roszczeń obowiązujące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Gdy tylko cel przestaje mieć zastosowanie lub zostanie zrealizowany, Dane Osobowe zostaną usunięte lub poddane odpowiedniej anonimizacji tak, aby uniemożliwić zidentyfikowanie Państwa na ich podstawie.

W przypadku wysłania aplikacji CV za pomocą zakładki <https://praca.lsas.aero/> Państwa dane będą przetwarzane przez okres trwania procesu rekrutacyjnego i przez okres 1 miesiąca od dnia podpisania umowy z wybranym kandydatem dla celów komunikacji wyników rekrutacji pozostałym kandydatom i ewentualnej dalszej korespondencji w tej sprawie. W przypadku, gdy wyrazili Państwo zgodę na wykorzystanie danych osobowych dla celów przyszłych rekrutacji, dane będą wykorzystywane dla tych celów nie dłużej niż przez 12 miesięcy od momentu otrzymania danych przez LSAS od kandydata zgłoszenia rekrutacyjnego lub do czasu wycofania zgody.

## IX. PRAWA OSÓB KTÓRYCH DANE PRZETWARZAMY

Odwiedzającemu zgodnie z przepisami RODO przysługuje:

1. **prawo żądania dostępu do Danych Osobowych** (w tym uzyskania potwierdzenia, czy są one przetwarzane oraz uzyskania informacji np. o celach, źródłach, kategoriach przetwarzanych danych czy okresie ich przechowywania), co obejmuje także prawo do otrzymania bezpłatnie kopii własnych danych;
2. **prawo do sprostowania danych osobowych** (gdy są one nieprawidłowe), co obejmuje także wniesienie uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
3. **prawo do usunięcia danych osobowych** (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”);
4. **prawo do ograniczenia przetwarzania danych** - osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach: a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych; b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania, c) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania;
5. **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania** - osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą;
6. **prawo do przenoszenia danych** - prawo do żądania od nas bezpośredniego przekazania Państwu danych osobowych należących do Państwa. Ten zapis ma zastosowanie do określonych danych osobowych w przypadku gdy są one przetwarzane w sposób zautomatyzowany i za Państwa zgodą lub oparte na umowie, którą Państwo z nami zawarli. Na Państwa życzenie i w miarę możliwości technicznych możemy przekazać Państwa dane osobowe wybranej przez Państwa osobie trzeciej;
7. **prawo do cofnięcia wyrażonej zgody** na przetwarzanie danych (przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem);
8. **prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;

Realizacja wskazanych praw odbywa się poprzez zgłoszenie wysłanie na adres e-mail: [iod@lsas.aero](mailto:iod@lsas.aero)

## X. ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH

Zapewniamy, iż dokładamy wszelkich starań, by przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywało się z największym poszanowaniem ich prywatności oraz z najwyższą dbałością o bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych. W szczególności zapewniamy, że podjęliśmy wszelkie przewidziane przez przepisy prawa środki zmierzające do zabezpieczenia danych nam przekazanych, w tym w szczególności:

- a) stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych w stopniu, który odpowiada ryzyku naruszenia praw i wolności osób, których dane są przetwarzane;
- b) środki, o których mowa w lit. a) wdrażamy zarówno przy określaniu sposobów przetwarzania (w tzw. fazie projektowania) jak i w czasie samego przetwarzania z uwzględnieniem: stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania a także charakteru, zakresu, kontekstu oraz celu przetwarzania danych;
- c) przetwarzamy dane z poszanowaniem zasady domyślnej ochrony danych;
- d) zabezpieczamy dane przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych;
- e) prowadzimy wymaganą prawem dokumentację, w tym odpowiednie polityki ochrony danych;
- f) do przetwarzania danych dopuszczamy wyłącznie osoby posiadające stosowne upoważnienie;
- g) zapewniamy kontrolę nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i przez kogo zostały nam przekazane oraz komu są przekazywane.

## **XI. STOSOWANIE PLIKÓW COOKIES**

1. Na stronie internetowej LSAS stosowane są tylko niezbędne pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. umożliwiające korzystanie z sesji, które pozostają na Państwa urządzeniu tak długo, jak długo mają ustawiony czas życia lub do momentu, kiedy je usuniesz;
2. Pod adresem [www.lsas.aero](http://www.lsas.aero) mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie i nie są w żaden sposób nadzorowane przez LSAS. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać;

## **XII. INFORMACJE KOŃCOWE**

1. LSAS może stosownie do potrzeb wprowadzać zmiany do niniejszej Polityki Prywatności. Ostatnia aktualizacja Polityki odbyła się w 2025 r.
2. Strona nie jest przeznaczona dla dzieci poniżej 16 roku życia. LSAS opiera swoje działania w tym zakresie na zasadzie zaniechania świadomego gromadzenia lub przechowywania danych o osobach poniżej 16 roku życia.